

Entrevista a IMEGAR sobre E-GESPRO, una visión global del ERP

Presentación:

Imegar (www.imegar.es) es una empresa consolidada en el sector de la calderería fina de alta precisión. Llevan varios años trabajando con el ERP de Euskodat y han sido protagonistas del crecimiento que ha tenido este programa informático. Imegar ha ido incorporando en su circuito de trabajo los diferentes módulos de los que actualmente dispone nuestro ERP y varios de ellos han sido hechos pensando en el perfil de las empresas de producción, como es Imegar. La información de esta entrevista nos la han facilitado: Iñaki, Maite e Iratxe



Entrevista:

¿Cuándo empezasteis a utilizar el ERP – EGESPRO?

A ver, desde 2002 empezamos a utilizarlo de forma regular y la intensificación de su uso fue rápida. Sin embargo, tuvimos dos años más o menos, desde que adquirimos el programa que su uso lo hicimos tímidamente. Por cierto en ese tiempo E-Gespro, se llamaba "Euskogestion"



¿Cómo valoraríais el ERP E-Gespro?

Bueno, antes de E-Gespro, tuvimos un programa que utilizábamos para emitir las facturas, las demás cosas a nivel administrativo lo realizábamos con plantillas y hojas de cálculo y a nivel de

planta de producción en realidad no teníamos establecido procesos automatizados. Así que la introducción del ERP tuvo mucho valor en las diferentes áreas y por supuesto conforme fuimos adquiriendo los diferentes módulos.

¿Cómo fue entonces, el crecimiento de E-Gespro dentro de Imegar?

Al inicio adquirimos el módulo E-Comercial, que nos permitió automatizar la parte de ventas. Al poco tiempo adquirimos E-Producción, puesto que la base de nuestro trabajo es justamente la producción de piezas de calderería.

A través de los años, E-Producción ha cambiado en varios aspectos en Imegar, puesto que el sistema es muy flexible y nosotros requeríamos de varios ajustes o adaptaciones. A parte y según las exigencias del mercado cada vez necesitábamos aumentar procesos de control, medición de calidad, etc. Así empezamos a adquirir los módulos con los que cuenta E-Gespro para cada uno de los procesos que incorporábamos nosotros, como son: E-Calidad, E-Captura y E-Identifica.

El módulo E-Logística que es un módulo administrativo pero que se relaciona con los módulos de control de la producción, es él que más tarde hemos adquirido y nos ha

permitido automatizar las diferentes etapas casi por completo. (Maite rescata) que a ella le ha permitido tener con gran facilidad el histórico de los pedidos de compras.

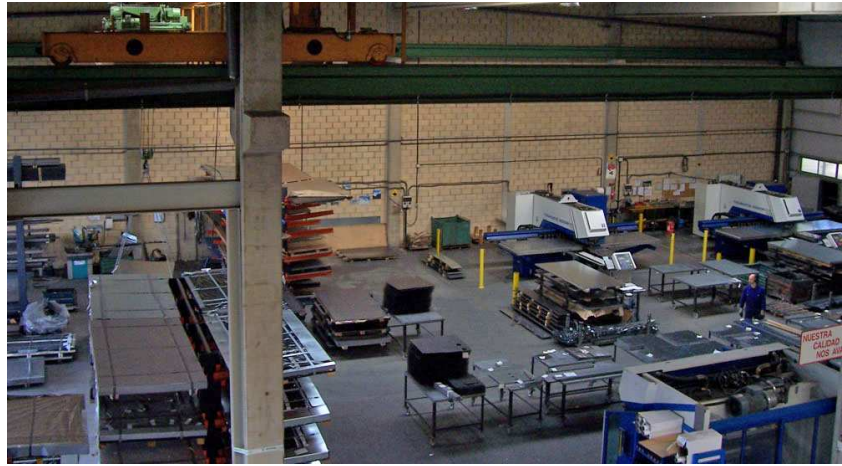
¿Por qué solo "casi por completo" y por qué no es completo?

Nos falta enlazar con E-Finanzas que es el módulo contable de EuskoDat. Este módulo está en fase "beta" como les gusta a los informáticos llamar a la fase preliminar, sin embargo nosotros preferimos adquirirlo cuando ya esté más consolidado.

¿En qué os facilita el E-Gespro la gestión diaria y la planificación de recursos a medio – largo plazo en su empresa?

Bueno, la gestión diaria es más o menos lo que hemos dicho en las respuestas anteriores. Aunque en planta la parte más destacable de la gestión diaria es el pleno control de la producción.

Nosotros hemos implantado en todo el circuito de fabricación de piezas, tres puntos de control, que consideramos etapas claves para planificar el tiempo de rentabilidad de producción. (Iñaki comenta) El más innovador de estos puntos de control es el que llamamos "proceso exterior", ya que no lo



he visto en ningún otro programa de gestión empresarial y consiste en tener el control de salida y de entrada de piezas que han sido trasladadas fuera de planta para que se les aplique algún proceso que Imegar no realiza. Iñaki continúa, todo el material sale de Imegar con su hoja de ruta, etiquetado de fabricación y con el albarán que incluye la etiqueta final.

¿Cuáles son los aportes más significativos que rescataríais de E-Gespro?

En realidad son varios, pero por mencionar el más destacable en la que todos coincidimos, es la agilización del circuito de trabajo.

El tiempo que nos costaba saber en que etapa o en dónde estaba un material en proceso de fabricación era alto y cada zona de nuestra empresa era como una isla. Hoy, tanto la oficina administrativa, el departamento de calidad, la oficina técnica y la planta de producción están "unidas informáticamente" y todos conocemos todo.

Iratxe comenta: que para ella la evolución más importante en Imegar es tener toda la información de un proyecto en un único fichero: "la hoja de ruta".

¿Cuál sería una crítica negativa de E-Gespro? ...solo una eh! (risas)

El aspecto negativo podría ser que el proceso de implantación ha sido muy largo y que ha habido muchas modificaciones, teniendo en cuenta que este cambio implicaría al personal de Imegar en pleno, cambiarles la forma de funcionar siempre te genera rechazos.

Muchas gracias a todos por vuestro tiempo.
Y nosotros nos despedimos del ciclo de entrevistas.

EuskoDat S.L.