



**AVISO LEGAL SOBRE LAS CONDICIONES DE USO Y ACCESO DEL SITIO WEB: www.euskodat.net
de propiedad de EuskoDat GESTION Y SERVICIOS INFORMATICOS S.L.**

EUSKODAT Gestión y Servicios Informáticos S.L. (a partir de ahora, **EuskoDat**). Con C.I.F: B48949994 y domicilio social en calle San Joaquín 19 - oficinas, S2 Dpto. 3, Bilbao. **EuskoDat** es titular del sitio Web www.euskodat.net, cumple la política de protección de datos y tiene registrado como marcas sus productos y las imágenes que identifican sus productos y su logotipo.

Las imágenes y fotografías utilizadas en el sitio Web de **EuskoDat** tienen su propia página de copyright.

Nuestro código de conducta y compromiso con el usuario:

1. Navegación anónima a través del sitio web de EuskoDat. Como entidad titular del sitio Web www.euskodat.net sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los visitantes del web:

- El nombre de dominio del proveedor (ISP) que les da acceso a la red. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro Web.
- La fecha y hora de acceso al Web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- La dirección de Internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.
- El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

Toda esta información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Sin embargo, en caso el usuario rellene nuestros formularios y nos los envíe, está dando su autorización a **EuskoDat** a guardar sus datos y a contactar con el usuario por las diferentes vías que **EuskoDat** tiene.

2. Protección de datos personales y Política de Privacidad. De acuerdo con la Normativa vigente en materia de protección de datos **EuskoDat** se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal recogidos en este web y reconoce su deber de tratarlos con confidencialidad. Adoptará, a estos efectos, las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, se le advierte que sus datos personales se incluirán en un fichero de titularidad y responsabilidad de **EuskoDat Gestión y Servicios Informáticos S.L.** La finalidad es la gestión comercial, administrativa y servicios contratados. No obstante, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación dirigiéndose por carta certificada e incluyendo una copia de su documento personal acreditativo a **EuskoDat S.L.**, Calle San Joaquín 19-oficinas S2 Dpto. 3 48004, Bilbao, Bizkaia.

3. Comunicación electrónica con Clientes y Usuarios en general. En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 32/2003 General de Telecomunicaciones, le informamos que **EuskoDat** podrá enviarle por medios electrónicos información acerca de productos y servicios propios o de terceros, si así lo ha autorizado expresamente al facilitarnos sus datos. En cualquier momento podrá revocar esta autorización en la dirección info@euskodat.net, así como a través del enlace habilitado a este efecto en las comunicaciones comerciales que reciba.

4. Cláusula de exención de responsabilidad y sumisiones. La presente Web, ofrece acceso a información de servicios y actividades que **EuskoDat** considere de interés para los usuarios, con objeto de mejorar sus servicios.

EuskoDat velará para corregir los errores que se detecten. No obstante, algunos archivos o contenidos pueden haber sido creados no exentos de errores, por lo que no se puede garantizar que el servicio no quede interrumpido o afectado de cualquier otra forma por tales problemas.

La presente Web, puede contener en algunas ocasiones enlaces a páginas externas sobre las que **EuskoDat** no tiene control alguno y respecto de las cuales declina toda responsabilidad. **EuskoDat** no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **EuskoDat**; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su centro de procesos de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **EuskoDat**.



5. **Soporte por control remoto.** Nuestro servicio de soporte informático remoto soluciona el 90% de las incidencias que surgen y cuenta con el 100% de la satisfacción de nuestros clientes. No obstante, tenga en cuenta lo siguiente:

- a) **EuskoDat** solo se conecta por control remoto con clientes con los que tiene previamente relaciones comerciales. Si es la primera vez que contacta con **EuskoDat**, hágalo por teléfono: +34944051302 o por Email: info@euskodat.net. Antes de la primera conexión remota, asegúrese de tener firmado el contrato de confidencialidad. Si no lo tiene, póngase en contacto con **EuskoDat** por los medios indicados. Luego podrá descargar e instalar el software de conexión remota y una vez ejecutado facilitar a nuestros técnicos el número de ID que le muestra la ventana del programa en su PC.
- b) Usted debe saber: que el establecimiento del Soporte Remoto se produce bajo conexión SSL, y previa aceptación del cliente, en ningún caso, los técnicos de **EuskoDat** pueden entrar o acceder a su/sus equipos si usted no facilita la ID, y una vez cerrada la sesión no es posible el acceso a su equipo. Como la ID no varía, a menos que cambie de IP, **EuskoDat** registrará en su soporte de control remoto sus datos, sin embargo no podrá conectarse sin previa autorización.
- c) En el caso de servidores y para los Clientes con contrato integral, **EuskoDat** instalará un control remoto desasistido, que el cliente solo tendrá que validar la primera vez. Este procedimiento servirá para agilizar las tareas de mantenimiento de los servidores.
- d) Descargo de responsabilidad **EuskoDat** no será responsable por cualquier daño o retraso que su negocio, empresa o compañía pueda sufrir. **EuskoDat** no ofrece garantías de ningún tipo, expresa o implícita de los servicios que ofrecemos por control remoto en relación con la pérdida de datos, caídas de red, infecciones por virus, troyanos, u otros archivos maliciosos. Le recordamos que solamente usted es el responsable de salvaguardar sus datos de los equipos. Realice copias de seguridad regularmente, si no dispone de este servicio y está interesado, póngase en contacto con nosotros por los medios indicados.

6. **Formación o reuniones en línea (online).** **EuskoDat** utiliza el mismo software remoto para realizar: formación, conferencias o reuniones en línea (online o virtuales). Por lo tanto son aplicables los mismos incisos de la cláusula 5 de este documento.

7. **Derechos de No Reproducción.** Queda expresamente prohibida toda reproducción, grabación, duplicación, copia, transmisión, distribución, difusión, tratamiento o manipulación de los contenidos de este sitio web y de las conexiones remotas de todo tipo, en todo o en parte, para propósitos públicos o comerciales sin permiso previo y por escrito por parte de **EuskoDat** como titular del mismo. Está autorizada la utilización de los contenidos y materiales del sitio web www.euskodat.net exclusivamente para su uso personal y privado, en ningún caso comercial, de modo que la navegación del usuario no supone ningún tipo de cesión, licencia, renuncia o transmisión ni total ni parcial de dichos derechos por parte de **EuskoDat**.

EuskoDat es titular de los derechos de propiedad industrial sobre sus signos distintivos, que se encuentran protegidos por la normativa aplicable. Cuando aparecen en su sitio web o en sus conexiones remotas, signos distintivos de terceros, lo es siempre contando con su previa autorización. Queda estrictamente prohibida la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial presentes en este sitio web —tanto los propios de **EuskoDat** como los de terceros—, así como su distribución, modificación, o alteración, sin autorización expresa y por escrito de su titular. **EuskoDat** le facilita a través del presente sitio web, y como es común en la navegación por la red Internet, un acceso a otros sitios web que consideramos puede ser de su interés. El objetivo de dichos enlaces es únicamente facilitarle la búsqueda de los recursos que puedan ser de su interés a través de la red Internet. No obstante, dichas páginas y sitios web no pertenecen a **EuskoDat**, que carece de cualquier control sobre ellas y ni siquiera puede hacer una revisión permanente de sus contenidos, de modo que en modo alguno podría ser responsable de los mismos, ni del funcionamiento de la página enlazada o tampoco de cualquier posible daño que pudiera derivarse del acceso o uso de las mismas.

EuskoDat declara su pleno respeto a los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros; por ello, si considera que este sitio web pudiera estar violando sus derechos, rogamos se ponga en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: info@euskodat.net

EuskoDat proporciona al usuario la posibilidad de registrarse, obtener acceso y copiar y/o descargar documentación e información sobre nuestras actividades. La propiedad intelectual de todos estos contenidos corresponde a **EuskoDat** y, en lo referente a artículos firmados, a sus respectivos autores, por lo que es aplicable al uso de los mismos lo que ya se ha señalado en relación con los contenidos del sitio web.

8. **Copyright y Marca.** **EuskoDat** es titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del web www.euskodat.net y de los elementos contenidos en la misma, salvo aquellas imágenes y fotografías adquiridas libres de derechos que presentan su copyright indicados en el documento publicado en el sitio Web de **EuskoDat**: "imágenes.pdf". Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar, o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización escrita de **EuskoDat**.



Los dominios "euskodat.net" "euskodat.es" "egespro.com" "erecicla.es" "aulatecnologica.net" y "egesvec.es" están registrados por **EuskoDat** y se constituyen en sus marcas. No pueden ser utilizados en conexión con otros productos o servicios que no sean de **EuskoDat** de ninguna manera que pueda causar confusión entre nuestros clientes o descrédito para **EuskoDat**.

9. Para toda cuestión litigiosa o que incumba al Sitio Web de **EuskoDat**, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de este sitio web, los Juzgados y Tribunales de Bilbao, España, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.

EuskoDat Gestión y Servicios Informáticos S.L.